

**UCHWAŁA NR XXIV/269/26
RADY GMINY ANDRESPOL**

z dnia 4 marca 2026 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol i przekazania projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, 1146) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu wodę i zbiorowym oprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Gminy Andrespol uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie, ul. Zarzecze 13B.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Andrespol.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy w Andrespolu oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Andrespolu.

Przewodniczący Rady Gminy
Andrespol

Jan Woźniak

Załącznik do uchwały nr XXIV/269/26

Rady Gminy Andrespol

z dnia 4 marca 2026 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ANDRESPOL

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol (zwany dalej Regulaminem) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie Gminy Andrespol.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym- należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną Gminy Andrespol- Zakład Gospodarki Komunalnej w Andrespolu z siedzibą w Wiśniowej Górze.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie także do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków poprzez:

- 1) dostarczanie odbiorcom usług wody w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) dostarczanie wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,08 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających następujących wartości: żelazo 200 µg/l; mangan 50 µg/l; jon amonowy 0,50 mg/l; azotany 50 mg/l; azotyny 0,50 mg/l; barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1,0 NTU; pH 6,5-9,5;
- 4) zapewnianie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 5) przyjmowanie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 6) zapewnianie prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej i przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 7) kontrolowanie ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 8) informowanie odbiorców usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego poziomu zanieczyszczeń.

Rozdział 3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 3. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorem umowy w postaci ogólnych warunków umów.

§ 4. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków poprzedzone jest złożeniem wniosku o jej zawarcie w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług- niezwłocznie po jej zaistnieniu. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego z winy lub na wniosek odbiorcy usług jest odpłatne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo—kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzory umów.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy, o której mowa w § 5, obowiązującą w dacie jej zawarcia taryfę.

§ 7. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości a także nie wymaga zmiany umowy.

3. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym (okres rozliczeniowy obejmujący rozliczenie starej i nowej taryfy), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

§ 8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 10. 1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. Odczyty wodomierzy dodatkowych podlegają rozliczeniu w sezonie wegetacji roślin, tj. od 15 kwietnia do 15 września, przy czym w uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmienić okres rozliczenia.

4. W przypadkach określonych w ust. 1- 3 odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 11. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wymaga uprzedniego złożenia pisemnego wniosku. Wniosek powinien zawierać elementy o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym podmiot ubiegający się o przyłączenie, wskazując przyczyny uniemożliwiające przyłączenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonych w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy z zastrzeżeniem art. 19a ust. 5 ustawy.

§ 13. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia przyłącza odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) ciśnienie wody możliwe do podania z sieci;
- 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 4) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 5) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

§ 14. W przypadku budowy sieci lub jej finansowania przez składającego wniosek o przyłączenie dopuszcza się zawarcie umowy przedwstępnej o przyłączenie do sieci. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym określa w szczególności koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 15. 1. Odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wymaga uprzedniego zgłoszenia gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci;
- 2) adres przyłącza;
- 3) proponowany termin odbioru.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 16. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje kontroli zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia, planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

2. Kontrola wykonywana jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do odbioru przed zasypaniem.

3. Przed zasypaniem podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wykonuje inwentaryzację geodezyjną zgodnie z odrębnymi przepisami.

4. Próby, odbiory częściowe oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

§ 17. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego.

2. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 7.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18. 1. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) minimalna średnica wewnętrzna przyłącza wodociągowego: dla istniejących przyłączy, nowo projektowanych podłączeń do obiektów tymczasowych i do celów budowy- 25 mm; dla nowych przyłączy- 32 mm;
- 2) minimalna średnica wewnętrzna przyłącza kanalizacyjnego: 150 mm;
- 3) jak najbliżej miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zapewnić zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną w celu zabezpieczenia przed zniszczeniem;
- 4) przyłącze wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- 5) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 6) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług;
- 7) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
- 8) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji należy zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie, dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych;
- 9) lokalizacja przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz studzienek na nich a także innej zabudowy i nasadzeń na terenie nieruchomości powinna uwzględniać pasy ochronne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych określone w wytycznych, o których mowa w ust. 2.

2. Informacje na temat warunków technicznych, o których mowa w ustępie poprzedzającym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej udostępnia na stronie internetowej.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;
 - poprzez zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej oraz ogłoszenia rozwieszone w terenie, którego ograniczenia dotyczą z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej oraz udzielać informacji na ten temat telefonicznie;
- 2) podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do usunięcia występujących zagrożeń;
- 3) podjąć działania techniczne i naprawcze zmierzające do usunięcia występujących problemów.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

Rozdział 9.

OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 20. Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia sieci wodociągowej przed cofnięciem się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej;
- 3) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) niezmienniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i zakłócenie prawidłowego działania;
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i instalacji kanalizacyjnych;
- 7) usuwania awarii przyłączy wodociągowych oraz przyłączy kanalizacyjnych będących w ich posiadaniu;
- 8) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci;
- 9) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 10) udostępniania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji;
- 11) umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo;
- 12) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 21. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo uprawnione będzie do podjęcia wszelkich działań zmierzających do usunięcia zagrożenia. Działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego odbiorcy usług.

§ 22. Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 10.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczonych na ich rzecz usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczących realizacji usług bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od złożenia zapytania. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dodatkowych informacji lub wyjaśnień termin może ulec wydłużeniu do 30 dni od złożenia zapytania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Andrespol;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu.

§ 24. 1. Odbiorca usług jest uprawniony do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w formie pisemnej na adres korespondencyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej. Ze zgłoszenia reklamacji w formie ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego spisywany jest protokół.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazywać odbiorcę usługi, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację wraz z ewentualnymi dowodami oraz określenie żądania.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w formie ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji w formie pisemnej.

Rozdział 11.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 25. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 26. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 27. 1. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

2. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjny przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne pobiera zgodnie z obowiązującymi taryfami i obciąża nią Gminę Andrespol.

Przewodniczący Rady Gminy
Andrespol

Jan Woźniak