

**UCHWAŁA NR XLVI/379/21  
RADY GMINY ANDRESPOL**

z dnia 10 grudnia 2021 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 i 1834) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała numer XXVII/257/16 Rady Gminy Andrespol z dnia 12 września 2016 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Andrespol.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Andrespol

**Jan Woźniak**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Andrespol (zwany dalej Regulaminem) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo na terenie Gminy Andrespol.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym- należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną Gminy Andrespol- Zakład Gospodarki Komunalnej w Andrespolu z siedzibą w Wiśniowej Górze.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie także do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia minimalny poziom świadczonych usług poprzez:

- 1) ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych w odrębnych przepisach;
- 3) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 4) utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) zakup, zainstalowanie, legalizację i utrzymanie wodomierzy głównych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **Rozdział 3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 3. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 4. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5. 1. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą nieruchomości.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę o której mowa w § 3 ust. 1, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w ustawie.

§ 6. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków poprzedzone jest złożeniem wniosku o jej zawarcie w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług- niezwłocznie po jej zaistnieniu. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego z winy lub na wniosek odbiorcy usług jest odpłatne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie.

4. Jeżeli wnioskodawcą jest konsument w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo—kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy oraz wzory umów.

§ 8. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 9. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 11. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

4. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym (okres rozliczeniowy obejmujący rozliczenie starej i nowej taryfy), przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

§ 12. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 14. 1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. Odczyty wodomierzy dodatkowych podlegają rozliczeniu w sezonie wegetacji roślin, tj. od 15 kwietnia do 15 września, przy czym w uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmienić okres rozliczenia.

4. W przypadkach określonych w ust. 1- 3 odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

## **Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 15. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

§ 16. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać elementy o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminach określonym w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy.

§ 18. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia przyłącza odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) ciśnienie wody możliwe do podania z sieci;
- 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 4) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 5) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 19. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wymaga uprzedniego spełnienia warunków przyłączenia określonych w wymaganiach technicznych.

2. W przypadku budowy sieci lub jej finansowania przez składającego wniosek o przyłączenie dopuszcza się zawarcie umowy przedwstępnej o przyłączenie do sieci. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym określa w szczególności koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

## **Rozdział 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 20. 1. Dostępność do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków rozumianych jako faktyczna możliwość pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej wody nadającej się do spożycia przez

ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwość odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);

3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

#### **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 21. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci.

2. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza musi być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do odbioru przed zasypaniem.

§ 22. 1. Odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wymaga uprzedniego zgłoszenia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci gotowości do odbioru.

2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci;
- 2) adres przyłącza;
- 3) proponowany termin odbioru.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 23. 1. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 21 ust. 3 Regulaminu, są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w protokołach sporządzanych w formie pisemnej.

2. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w przypadku gdy czas ich trwania przekracza 4 godziny.

3. W odniesieniu do budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może w zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 25. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie odbiorców usług, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.** **OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 26. Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia sieci wodociągowej przed cofnięciem się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej,
- 3) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) niezmienniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i zakłócenie prawidłowego działania;
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i instalacji kanalizacyjnych;
- 7) usuwania awarii przyłączy wodociągowych oraz przyłączy kanalizacyjnych będących w ich posiadaniu;
- 8) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci;
- 9) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 10) udostępniania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji;
- 11) umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo;
- 12) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 27. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo uprawnione będzie do podjęcia wszelkich działań zmierzających do usunięcia zagrożenia. Działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego odbiorcy usług.

§ 28. Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 29. Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

## **Rozdział 10.**

### **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczonych na ich rzecz usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcy usług informacji dotyczących realizacji usług bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od złożenia zapytania. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dodatkowych informacji lub wyjaśnień termin może ulec wydłużeniu do 30 dni od złożenia zapytania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie Gminy Andrespol;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu.

§ 31. 1. Odbiorca usług jest uprawniony do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w formie pisemnej na adres korespondencyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej. Ze zgłoszenia reklamacji w formie ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego spisywany jest protokół.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazywać odbiorcę usługi, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację wraz z ewentualnymi dowodami oraz określenie żądania.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w formie ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji w formie pisemnej.

## **Rozdział 11.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 32. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 33. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera zgodnie z obowiązującymi taryfami i obciąża nią Gminę Andrespol.

§ 34. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.